

## Tietosuojaseloste

### Vahinkopartio Oy:n tietuoja & asiakasrekisteri.

25.5.2018 voimaan astuvan Eu:n tietosuojalain ( GDPR ) mukainen rekisteriseloste

Laatimispäivä: 28.3.2018

#### Rekisterinpitäjä

Nimi: Vahinkopartio Oy

Y-tunnus: 2078308-1

Osoite: Hitsaajankatu 4B 00810 Helsinki & Henttalanatie 264 06530 Porvoo

Puhelin: 0207340500 (vaihe) sähköposti: [vahinkopartio@vahinkopartio.fi](mailto:vahinkopartio@vahinkopartio.fi)

#### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Timo Tuomisalo ( Toimitusjohtaja )

Osoite: Henttalanatie 264 06530 Porvoo

Sähköposti: [timo.tuomisalo@vahinkopartio.fi](mailto:timo.tuomisalo@vahinkopartio.fi)

#### Rekisterin nimi

Vahinkopartio Oy:n Yritys- ja Yhteisö sekä kuluttaja-asiakkaiden asiakasrekisteri. ( Rekisteriselosteeseen on lisätty myös tietosuojaseloste ) \*

#### Asiakasrekisterin ylläpitämisen syy on palvelun tuottaminen. Asiakasrekisterissä mukana olevia tahoja voivat olla :

- Yritykset & Yhteisöt
- Taloyhtiöt & Huoltoyhtiöt
- Vakuutusyhtiöt
- Yksityiset henkilöt

#### Asiakasrekisterin tietosisältö: yleisellä tasolla

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten asiakas-/sopimusnumero, vuosisopimukset, tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, laskutus- ja maksutiedot, perintään liittyvät tiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- verkkokäyttäytymistiedot
- mahdolliset muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot ja muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

#### Asiakasrekisterin tietosisältö: yksilöllisellä tasolla

- Vahinko & tutkimusraportit, joista osassa välillinen käsittely & hallinta Vakuutusyhtiöillä, Huoltoyhtiöillä sekä Isännöitsijäkonttoreilla
- Hyväksytyt urakkatarjoukset. Hävityt tarjoukset hävitetään heti, kun tieto häviöstä on vastaanotettu. Osassa tarjouksista välillinen käsittely & hallinta: Vakuutusyhtiöillä, Huoltoyhtiöillä sekä Isännöitsijäkonttoreilla.
- Verottajalle luovutetut pakolliset henkilötiedot ( alihankkijoiden henkilötiedot kohteissa, joissa ylittyy 15000,00€:n liikevaihtoraja )
- Myyntilaskutus ( ohjelman sisäinen asiakasrekisteri ), josta välillinen käsittely & hallinta: [www.talenom.fi](http://www.talenom.fi)
- Laskujen perintä: [www.intrum.fi](http://www.intrum.fi)
- Mahdolliset muut palvelun tuottamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen tarvittavat sisällöt
- Tietoja käytetään ainoastaan asiakassuhteiden hoitamiseen, eikä niitä luovuteta muille, kun edellä mainituille tahoille
- Tietojen säilytyksessä käytetään kirjanpitolain sekä takuu ja vastuuaikeiden vaatimia säilytysaikoja

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

- Tietoja kertyy uusien asiakassuhteiden ja tilausten kautta.
- Asiakas on aina yhteydessä ensin Vahinkopartioon, eli suoramarkkinointia ei Vahinkopartion toimesta tehdä
- Kaikki rekisterissä olevat ovat tai ovat olleet Vahinkopartion asiakkaita tai yhteistyökumppaneita

## **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole rekisterin teknisen ylläpidon vuoksi tarpeellista. Tällöin rekisterinpitäjä huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

## **Tarkastusoikeus ja tiedon korjaaminen**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa yllä mainitussa osoitteessa. Mikäli tallennetuissa tiedoissa on virheitä, rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteyttä rekisteriasioista vastaavaan henkilöön.

## **Rekisterin tietosuojauksen periaatteet \***

Rekisterin tiedot on tallennettu sähköiseen järjestelmään, joka on suojattu palomurein ja muilla teknisillä toimenpiteillä ( esim. virustorjunta ). Järjestelmään on pääsy vain niillä Vahinkopartio Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka työnsä puolesta osallistuvat tietojen käsittelyyn. Kullakin rekisteriä käyttävällä työntekijällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Palvelinlaitteet, sekä mahdolliset paperivedokset säilytetään lukitussa tilassa. Sähköiset varmenteet tapahtuu reaaliajassa Vahinkopartio Oy:n käyttämässä pilvipalvelussa.

## **Tietosuojaloukkauksista ilmoittaminen**

Ilmoitus tehdään tietoturvaviranomaiselle 72 h kuluessa ilmitulosta, mikäli tietosuojaloukkauksesta todennäköisesti aiheutuu luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.